



První oční optika,
která šetří Váš čas i peníze.

☎ 605 912 500

✉ reklamace@optikdodому.cz

Reklamační formulář

Jméno a příjmení:

Číslo objednávky (nepovinné):

Telefonní číslo:

Emailová adresa:

Adresa:

Datum zakoupení:

Reklamované zboží:

Název zboží	Popis závady
-------------	--------------

1

2

Vaše číslo bankovního účtu:

Datum.....

Podpis.....



První oční optika,
která šetří Váš čas i peníze.



605 912 500



reklamace@optikdodomu.cz

Nejste spokojeni s doručeným zbožím?

1. Vyplňte druhou stranu včetně svého bankovního účtu.
2. Pošlete nám balíček spolu s tímto formulářem zpět:

Pokud chcete vrátit zdarma přes Zásilkovnu:

Vyhledejte si nejbližší Zásilkovnu na www.zasilkovna.cz/pobočky. Na přepážce předejte zabalené zboží a obsluze prozradte kód: 950 26 330.

Dostanete potvrzení o přijetí. NIC NEPLATÍTE.

Pokud chcete vrátit přes Českou poštu:

V balíčku jste od nás dostali lístek s adresou. Na řádně zabalený balíček nalepte štítek a odnese na Českou poštu. NIC NEPLATÍTE.

Nemáte-li odpovědní lístek, můžete poslat balíček na vlastní náklady přímo do OptikDoDomu:

OptikDoDomu s.r.o.
Komenského 266
547 01 Náchod

Pokud chcete vrátit zdarma na prodejně:

Vyhledejte si nejbližší kamennou prodejnu OptikDoDomu: <https://optikdodomu.cz/kontakt/kamenne-prodejny>.

Na přepážce předejte zabalené zboží. NIC NEPLATÍTE.

Ve všech případech vaši reklamaci vyřídíme do 14 – 30 dnů.

Mějte prosím na paměti, že podle zákona se právo odstoupit od smlouvy dle ustanovení § 1837 Občanského zákoníku, nevztahuje mimo jiné na smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu (např. v případě zhotovení dioptrických obrub s brýlovými čočkami dle požadavku klienta).